



CERTIFICATE

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi
The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to

CM GRUP MAKİNA İMALAT SANAYİ VE DİŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

SARAY MAH. 636 CAD. NO:5/G KAHRAMANKAZAN/ANKARA/TÜRKİYE

Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür.
Has been assessed and found to comply with the requirements of

Kapsam/Scope

ASFALT PLENTİ, ASFALT EKİPMANLARI ÜRETİMİ, SATIŞI, BAKIM,
ONARIM VE SERVİS HİZMETİ

ASPHALT PLANT, ASPHALT EQUIPMENT PRODUCTION, SALES, MAINTENANCE,
REPAIR AND SERVICE

Certificate Number/Sertifika Kodu : CS.MYS. 107006-2026
Initial Certification Date /İlk Sertifika Tarihi : 01.06.2026
Certificate Issue Date/Sertifika Veriliş Tarihi : 01.06.2026
Certification Validity Date/Geçerlilik Tarihi : 31.05.2027

Onay/Approved

Sertifikatas | Certificate | Sertifika | Сертификат | Zertifikat | Certificat | Certificato | 證書 | شهادة



Šis dokumentas galioja, jei organizacija laikosi CYS Certification taisyklių ir sėkmingai atlieka bent kartą per metus atliekamus priežiūros auditus.
Dokumento galiojimą galima patikrinti www.cyscertification.com.



This document is valid if the organization complies with the CYS Certification rules and is successful in the surveillance audits to be held at least once a year.
The validity of the document can be checked at www.cyscertification.com.



Bu belge, kuruluşun CYS Certification kurallarına uyması ve yılda en az bir defa yapılacak gözetim denetimlerinde başarılı olması durumunda geçerlidir.
Belgenin geçerlilik durumunu www.cyscertification.com adresinden kontrol edilebilir.

A. Goštauto G. 8-215 LT-01108 Vilnius LIETUVA | Phone: +370 625 95 950 | E-Mail: info@cyscertification.com
www.cyscertification.com